



Algemene voorwaarden

Van Maurik Administratie en Advies, gevestigd te Harmelen aan de Wilhelminalaan 26, is een administratie- en advieskantoor in de ruimste zin van het woord.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
Opdrachtnemer: Van Maurik Administratie en Advies
Opdrachtgever: De wederpartij van Opdrachtnemer
Opdracht: De in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door Opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten die aan Opdrachtnemer worden gegeven alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Klanten en medewerkers van Opdrachtgever zijn nimmer partij in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat over omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepaling.
- 1.7 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.8 Alle informatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor, tijdens of na de opdracht verstrekt zal zowel door de Opdrachtnemer als door de Opdrachtgever vertrouwelijk behandeld worden, indien deze informatie uitdrukkelijk is gekenmerkt als vertrouwelijk, of indien Opdrachtnemer of Opdrachtgever redelijkerwijs moet vermoeden dat er sprake is van vertrouwelijke informatie. De Opdrachtgever behandelt te allen tijde de inhoud van deze offerte vertrouwelijk.
- 1.9 Opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, vertrouwelijk te behandelen. Het dossier wordt gedurende zeven jaar bewaard, waarna het Opdrachtnemer vrij staat het dossier te vernietigen. De in dit artikel genoemde vertrouwelijkheid is tevens van toepassing voor derden waarmee wordt samengewerkt
- 1.10 Indien gebruik wordt gemaakt van elektronische communicatie ligt de bewijslast betreffende ontvangst van de elektronische communicatie te allen tijde bij de Opdrachtgever.



Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer in haar aanbiedingen of prijsopgaven aan Opdrachtgever een termijn voor aanvaarding heeft gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, dient de aanvaarding te geschieden binnen een redelijke termijn. In dit kader wordt verstaan onder een redelijke termijn een periode van 30 dagen.
- 2.2 De werkzaamheden van Opdrachtnemer betreffen (onder meer) het verzorgen van de financiële administratie, de salarisadministratie, het verzorgen en namens de Opdrachtgever indienen van belastingaangiften en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden.
- 2.3 Opdrachtgever kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Een samengesteld prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden.

Artikel 3 Contractduur, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden ingaande op de eerste dag van het kalenderjaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Verlening hiervan geschiedt stilzwijgend steeds voor een periode van 12 maanden, tenzij de overeenkomst ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de periode door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in ten minste een zodanige periode in acht genomen, dat Opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de Opdrachtgever c.q. een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van art 7:404, 7: 407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Opdrachtnemer zal zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen indien door aanpassing van de overeenkomst het oorspronkelijk overeengekomen bedrag wordt verhoogd of verlaagd.
- 3.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.



- 3.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de Opdrachtnemer die hieruit direct en/of indirect voortvloeit.

Artikel 4 Honorarium

- 4.1 De kosten van uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemers omvatten het honorarium en de onkosten.
- 4.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende uitvoerders geldende uurtarief.
- 4.3 Opdrachtnemer doet op verzoek van de Opdrachtgever vooraf opgave van de kosten voor de door haar te verrichte arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.
- 4.4 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of een vaste prijs overeenkomt, dan is de Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.5 Wordt het uurtarief of de vaste prijsafpraak verhoogd met meer dan 10% ineens, of binnen drie maanden na aanvang van de opdracht, dan kan de Opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste declaratie na de verhoging van het uurtarief.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 De werkzaamheden worden periodiek, achteraf, afgerekend. Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat Opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.
- 5.2 Opdrachtnemer kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend.
- 5.3 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen waarna de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- 5.4 Na het verstrijken van de onder artikel 4.3 genoemde termijn is de Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- 5.5 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd die ten minste 15% van het declaratiebedrag zijn met een minimum van € 70.
- 5.6 Indien een declaratie, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Opdrachtnemer haar werkzaamheden opschorten, nadat de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 5.7 Blijft naar aanleiding van een verzoek een nota te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn haar schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per mail met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomstige schadevergoeding.
- 5.8 Onverminderd iedere mededeling door de Opdrachtgever bij het verrichten van haar betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van de Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de Opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Opdrachtnemer.



Artikel 6. Retentierecht

- 6.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan haar verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan haar verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever, hetzij direct, hetzij indirect verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 7.4 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van tweemaal het honorarium dat in de betreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.5 Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Opdrachtnemer, een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Opdrachtnemer wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt.
- 7.6 (Rechts)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 7.7 Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan zaken of personen wordt toegebracht waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 7.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 8 Reclamering

- 8.1 De reclames dienen, schriftelijk en binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij Opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- 8.2 Opdrachtnemer deelt Opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- 8.3 Indien partijen niet binnen 2 maanden na ontvangst van de reclame in der minne tot een oplossing zijn gekomen, dan zijn beide partijen bevoegd binnen 1 maand na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 2 maanden het geschil voor te leggen de bevoegde rechter.
- 8.4 Reclames inzake door Opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven Opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.



- 8.5 Reclames inzake door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd om van enig geschil tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgever kennis te nemen.
- 10.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.